



Международная конференция

«Мониторинги,
рейтинги, рэнкинги
как инструменты
управления
качеством
образования».



*«Дошкольное
образование в
представлениях
ключевых
стейкхолдеров»*

Н.А. Заиченко
профессор , к.п.н.
НИУ ВШЭ- Санкт-Петербург

Источники для доклада

(1) Материалы Экспресс-анализа 2001-2017

на инструментальных средствах государственной информационной системы СПб «Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» (ИС ИАО) – 2016г.

(2) Материалы ФСП (ДОУ №41 СПб в рамках работы по созданию моделей государственно-общественного управления ..независимой оценки качества образования в ДО

1

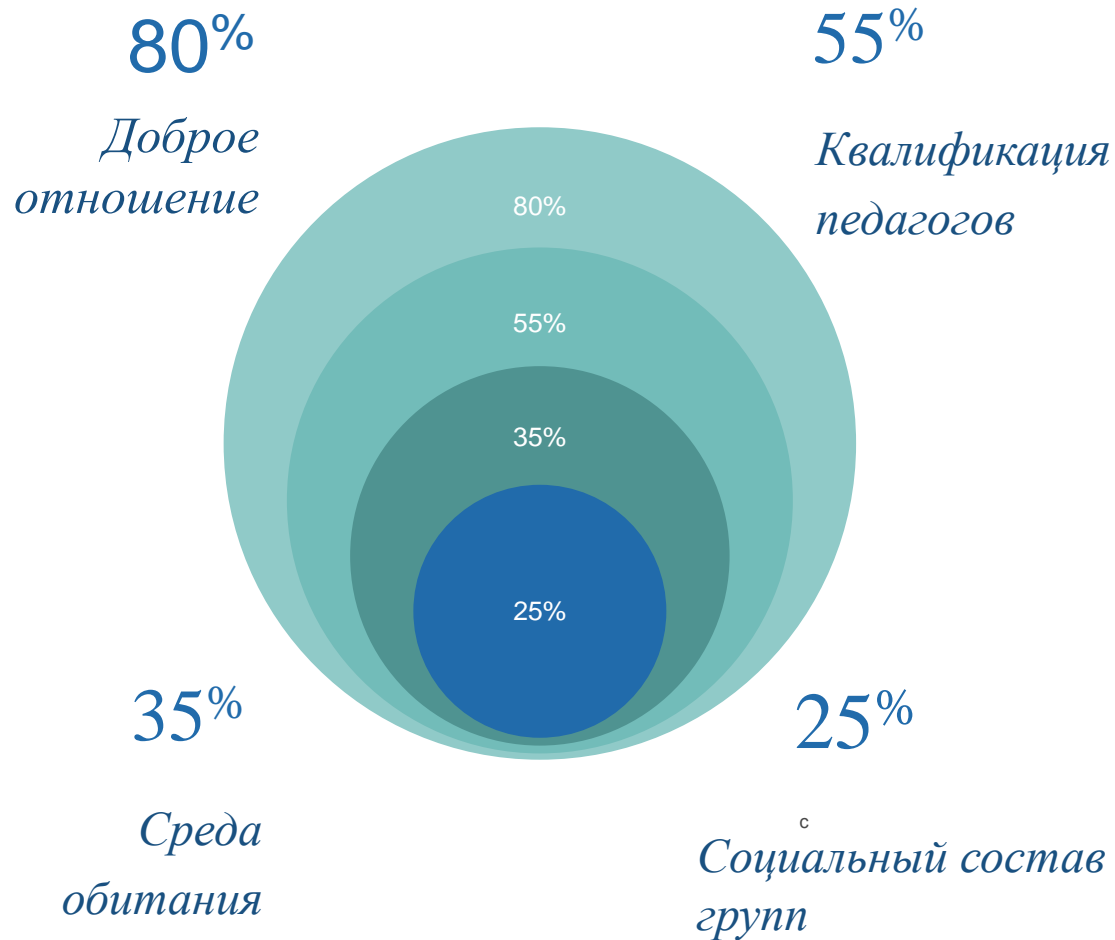
(3) Магистерское исследование ИВ Шадриной (МП «Управлением образованием»

(4) Магистерское исследование СФ Бабуриной (МП «Управлением образованием)

(5) Оценка качества дошкольного образования: сравнительный анализ российской и международной практики (Материалы НИР,2014, Е.Г.Юдина)

РЕЙТИНГ?

- Расстановка приоритетов...
- Показатель значимости определенного явления...
- Место у определенной характеристики явления (услуги) в общем наборе характеристик



**Категория
«КАЧЕСТВО
УСЛУГ –ДО»**

**1- Цели ДО, на
уровне РФ...на
уровне субъекта**

**2- позиции
разных
субъектов,
вовлеченных
в систему
ДО**

**3 - разные
уровни, на
которых
происходит
реализация
программ
ДО**

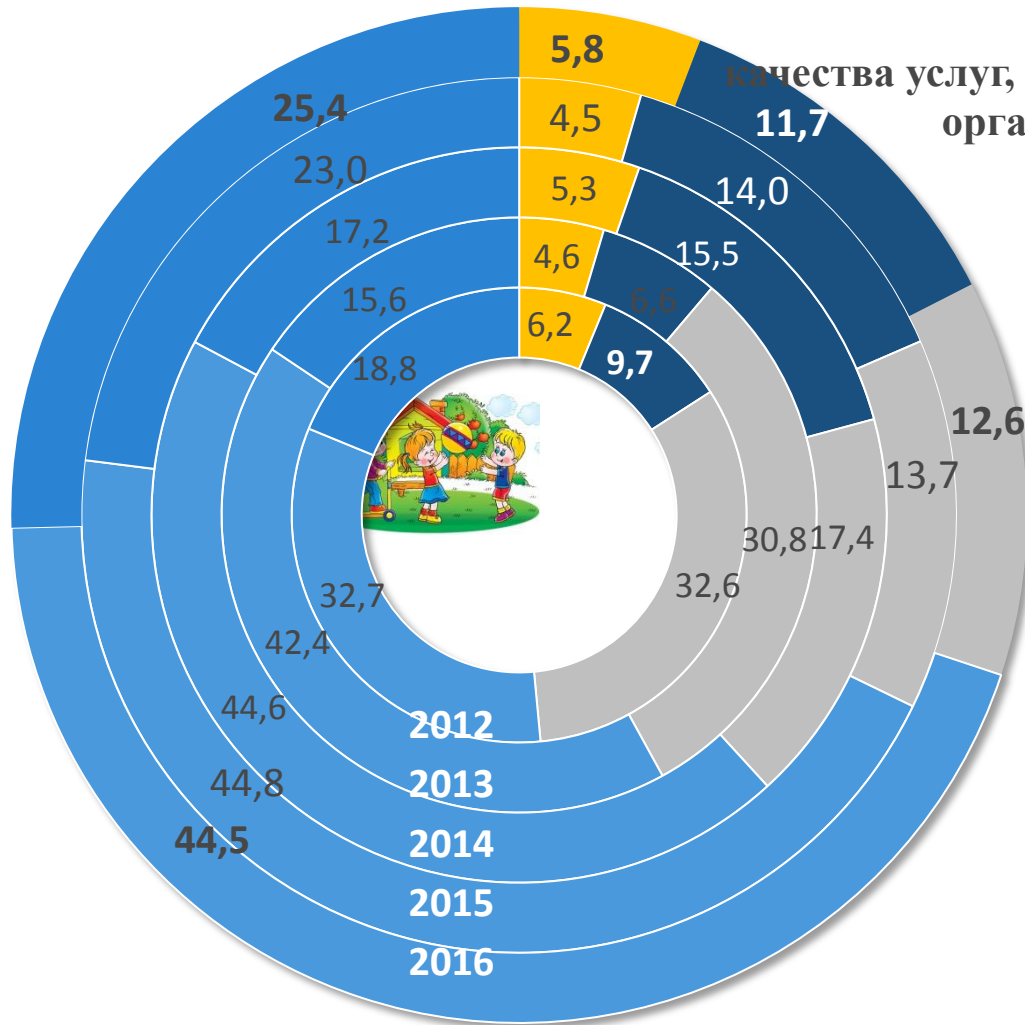
**4- Разные
территории на
уровне страны
и субъекта
РФ**

**КА
Ч
Е
С
Т
В
О**

**Услуги по
присмотру и
уходу**

**Услуги по реализации
Образовательных
программ ДОУ**

Динамика удовлетворенности населения качеством дошкольного образования



Распределение оценок качества услуг, предоставляемых детскими дошкольными организациями в Санкт-Петербурге
% от числа респондентов, которые смогли дать оценку

В 2016 г. 17,5 % - доля **явно недовольных**

- совершенно неудовлетворительное
- скорее неудовлетворительное
- удовлетворительное и неудовлетворительное в равной мере
- скорее удовлетворительное
- полностью удовлетворительное



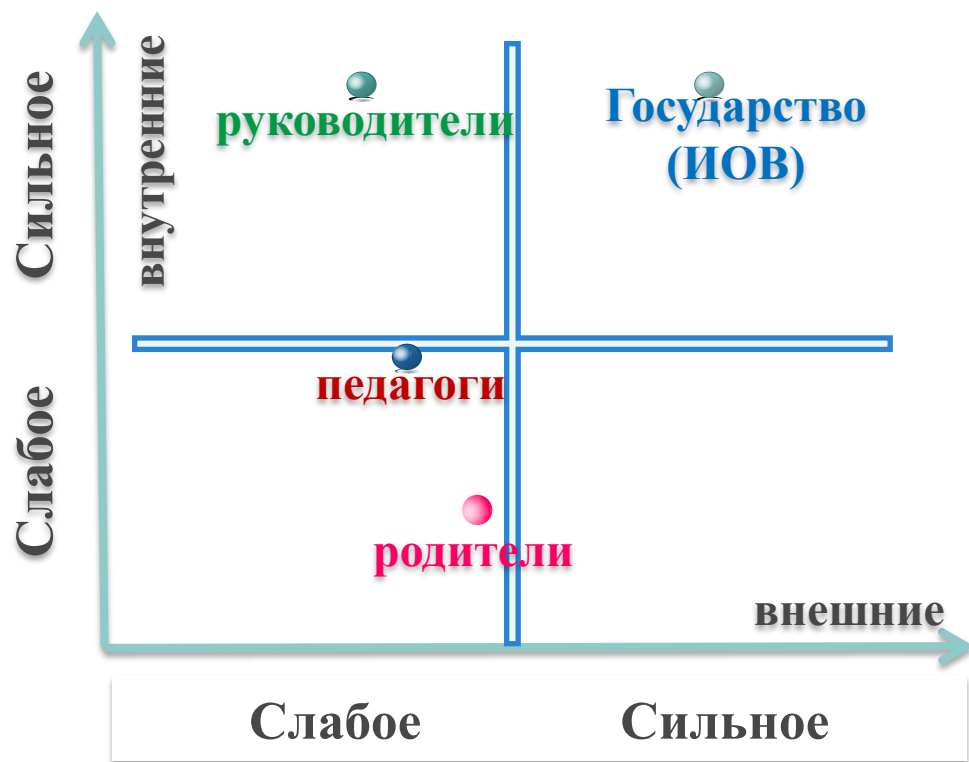
Зависимость общего уровня удовлетворенности посещаемым ДОО от удовлетворенности отдельными его характеристиками, 2012г.

Установлено методом корреляционного анализа (Гамма-корреляции). Коэффициенты корреляции представляют собой меру связи между оценками, полученными по каждому из представленных критериев, и в данном случае имеют значения от 0 (связь отсутствует) до 1 (связь максимальная). Коэф. Коррел. равен 1, когда оценки, полученные по одному критерию, полностью совпадают с оценками, полученными по другому критерию.

Родители в рамке стейкхолдеров

«Развитие дошкольной образовательной организации» – это качественные положительные изменения в организации, происходящие с учетом разных, не противоречащих друг другу запросов стейкхолдеров организации

Матрица влияния генеральных стейкхолдеров на развитие ДОО



Генеральные стейкхолдеры ДОО -

физические и юридические лица непосредственно влияющие на развитие дошкольной организации либо **по должностным обязанностям**, либо по **функциональным ролям**: учредитель (государство); педагоги родители, руководители организаций.

По интервью с руководителями ДОО, 2015 г.

Разные запросы к ДОО

Запросы внешнего характера сформулированы через государство (учредителя).

Запросы по типам стейкхолдеров отражены в стратегических документах дошкольных образовательной организаций:

- ✓ в государственных заданиях;
- ✓ в программах развития;
- ✓ в образовательных программах.

Имеют значение для рейтинга услуги такие факторы:

- ✓ география (месторасположения) ДОО: центральный и спальный район мегаполиса;
- ✓ уровень образования стейкхолдеров: как родителей так и педагогов;
- ✓ возраст ребенка: ранний возраст, средний возраст; дошкольный возраст;

Анализ Программ Развития (14 показателей) в «центральных» и «спальных» районах города Санкт-Петербурга

1. 90% - составлены по типовой форме (формально).
2. Запросы и обратная связь с педагогами – отсутствует.
3. Стандартный набор форм взаимодействия
4. Отсутствует логическая связь между проблемами, задачами и результатами.
5. Сильные и слабые стороны –игнорируются.

Анализ Образовательных программ ДОО (85 показателей)

60% (51 показателей) - ООПДО размещены в полном объеме с указанием 2 части программы «формируемой участниками образовательного процесса»

40% (34 показателей) – размещены не полностью

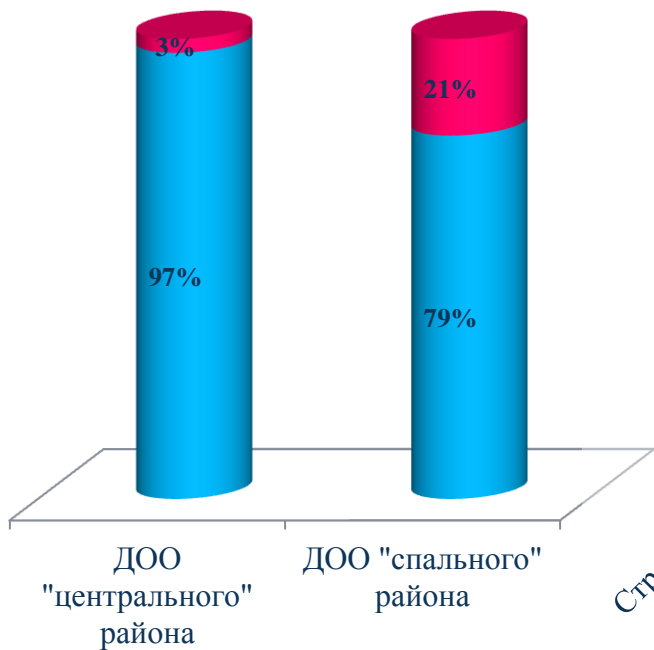
Размещено на официальных сайтах ДОО только:

Пояснительная записка	Учебный план	1/2	Замена примерными ОП	Методическое обеспечение	Отсутствие 2 ч.
5,8% (5 показателей)	8,2% (7 показателей)	3,5% (3 показателей)	21,1% (18 показателей)	17,6% (15 показателей)	12,9% (11 показателей)

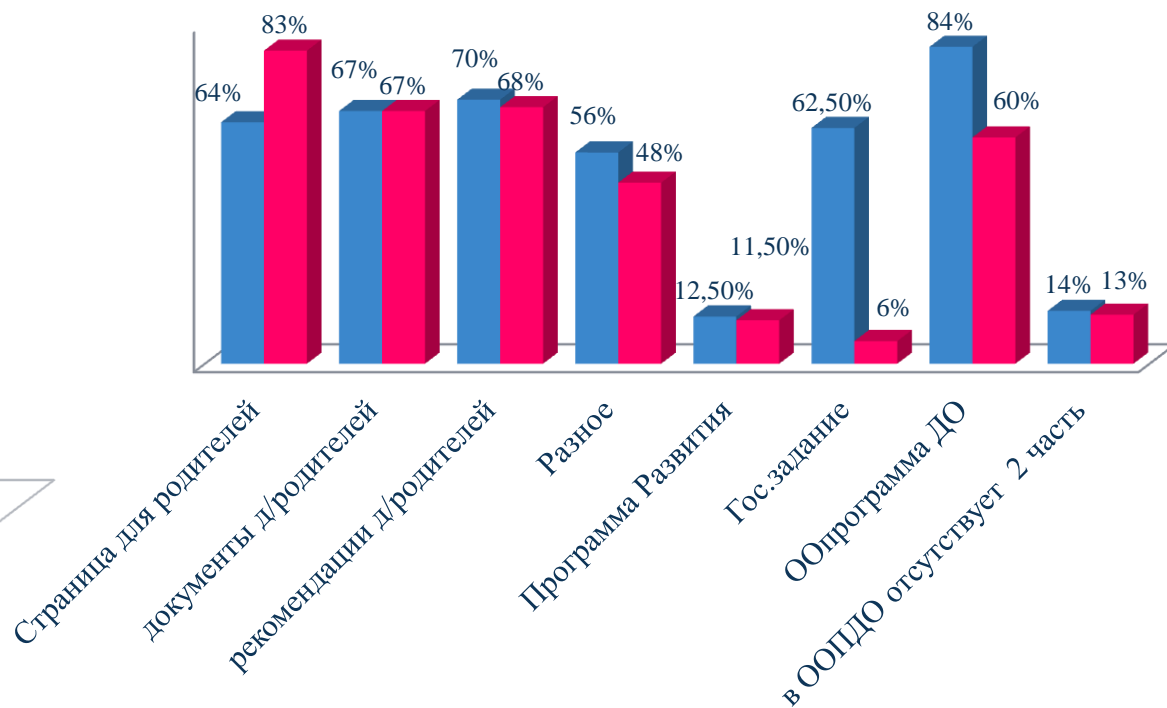
Анализ «открытости» сайтов ДОО, 2015 г.

Проанализировано 132 официальных сайтов ДОО
(66 ДОО -центральных р., 66 ДОО -спальных р.)

- не функционируют сайты ДОО
- функционируют сайты ДОО



- О.сайты ДОО центрального района
- О.сайты ДОО спального района



*Как влияют на запросы МЕСТО и ВОЗРАСТ
N=743 чел.*

Месторасположение:

- ключевая характеристика для выбора детского сада родителями **спальных** районов

Возраст ребенка:

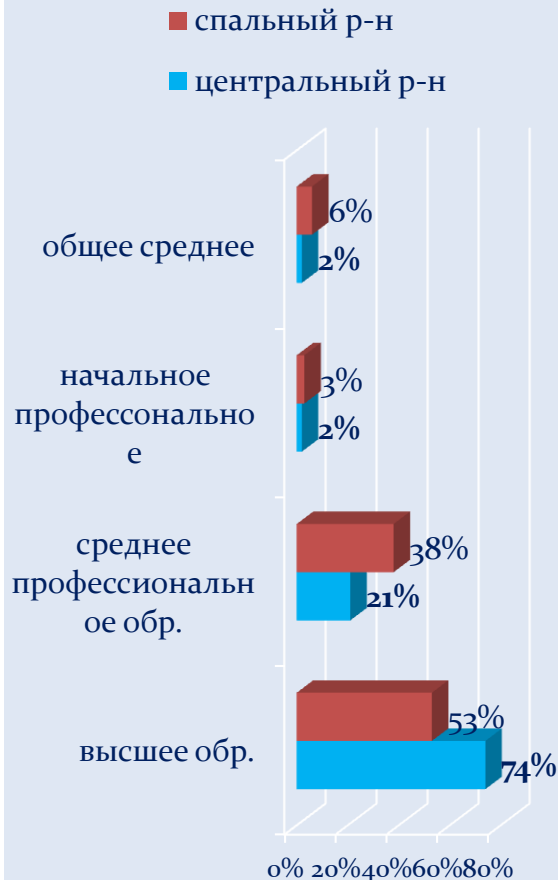
- фактическое пребывание ребенка в детском саду зависит от возраста ребенка: чем старше, тем больше времени он проводит в ДОО

Образование

- наличие высшего образования , является сильным запросом к уровню квалификации педагогов и к развитию ребенка.

Желания разных родителей:

Образование родителей



«На Ваш взгляд, какие качества или знания, прежде всего, должны быть развиты у Вашего ребенка в детском саду?»



◆ родители центрального района ■ родители спального района

Запросы родителей

ПО РЕЖИМУ ПРЕБЫВАНИЯ:

- группы с 12 ч. (полного дня)

- родители центрального р.

10 часов



- родители спального р.

6 часов

ХАРАКТЕРИСТИКА ПО ВЫБОРУ ДОО:

- родители центрального р.

*квалифицированные
педагоги –воспитатели*



-родители спального р.

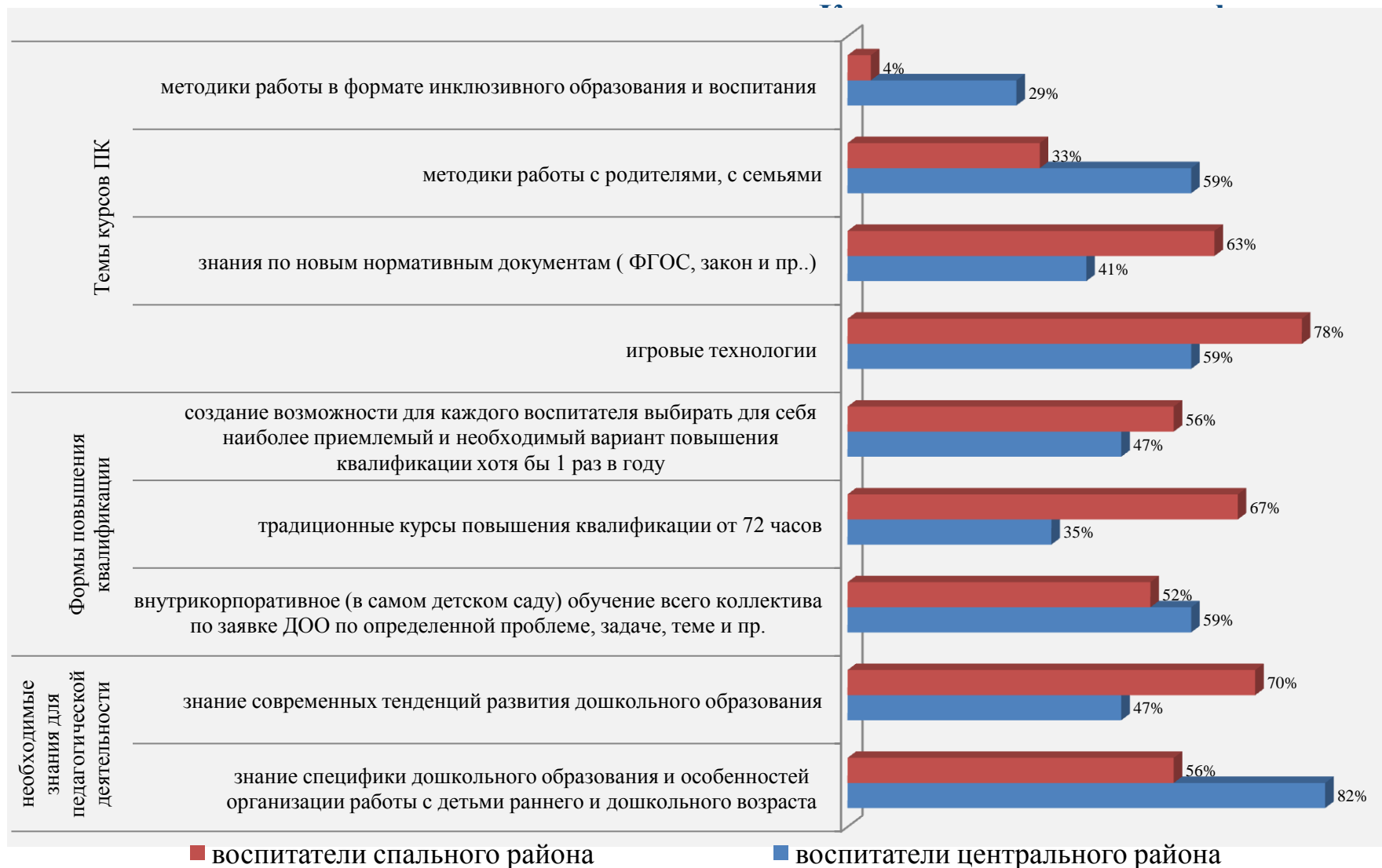
*месторасположение
детского сада*

- доброе отношение к ребенку

КАЧЕСТВА И ЗНАНИЯ РАЗВИТЫ В ДОО:

- способностях у детей договариваться с другими, положительно относиться к сверстникам и самостоятельно;
- самостоятельно уметь выбирать себе занятия;

Запросы воспитателей



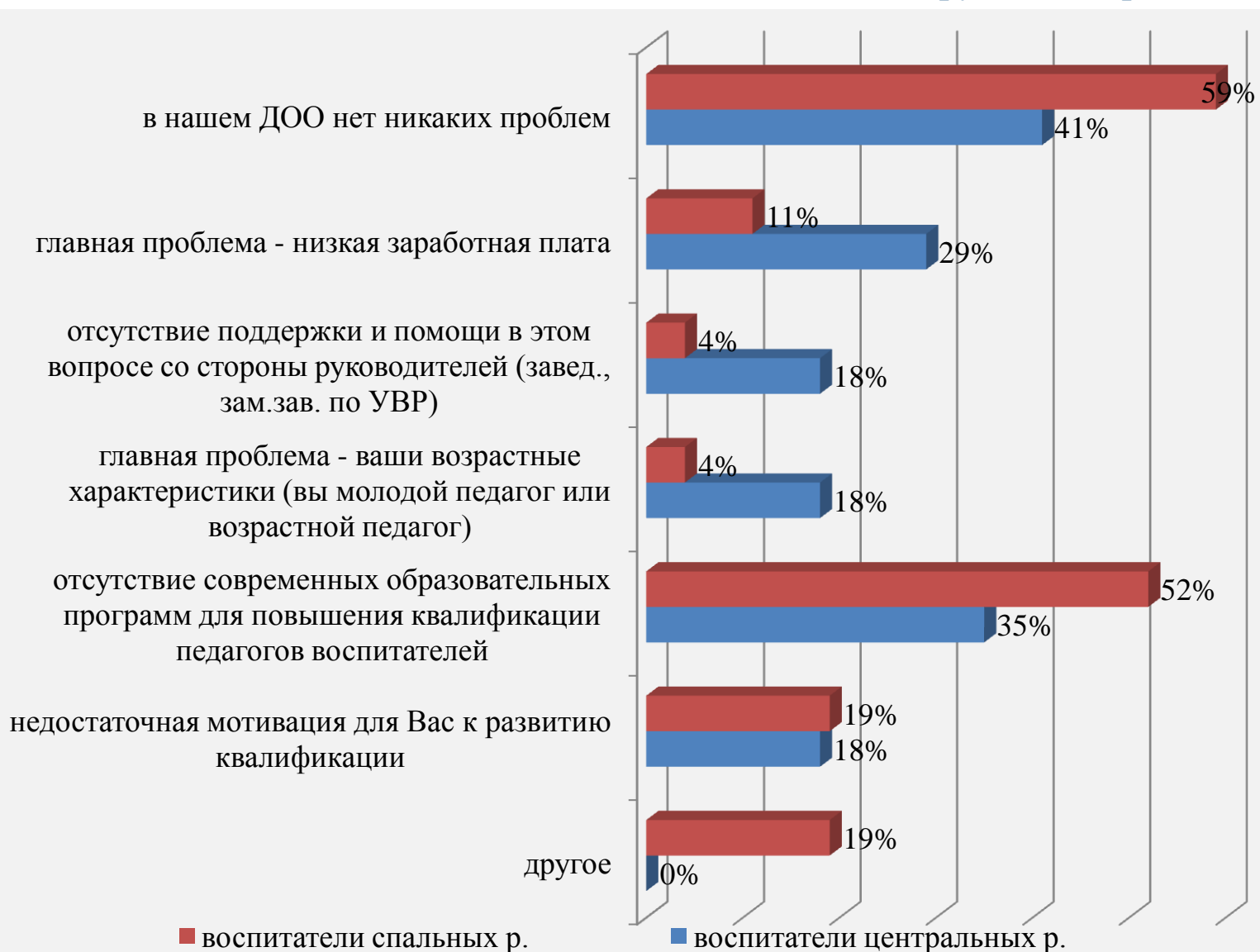
■ воспитатели спального района

■ воспитатели центрального района

2015

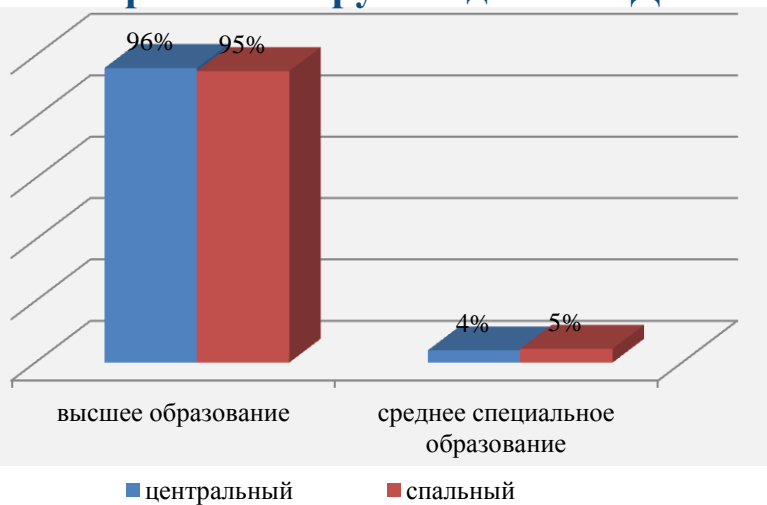
Запросы воспитателей

Трудности в работе

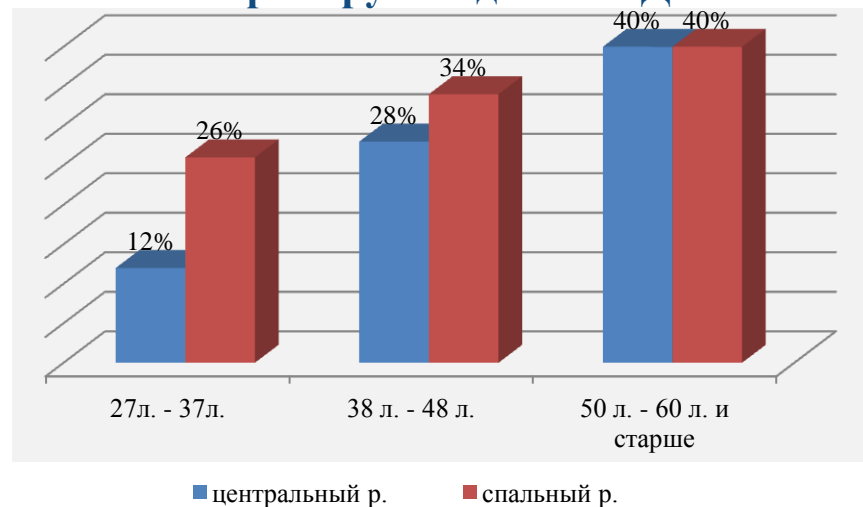


Характеристика руководителей

Образование руководителей ДОО



Возраст руководителей ДОО



Стаж в должности руководителя ДОО



Запросы руководителей

Направления для развития ДОО



Трудности относительно персонала ДОО

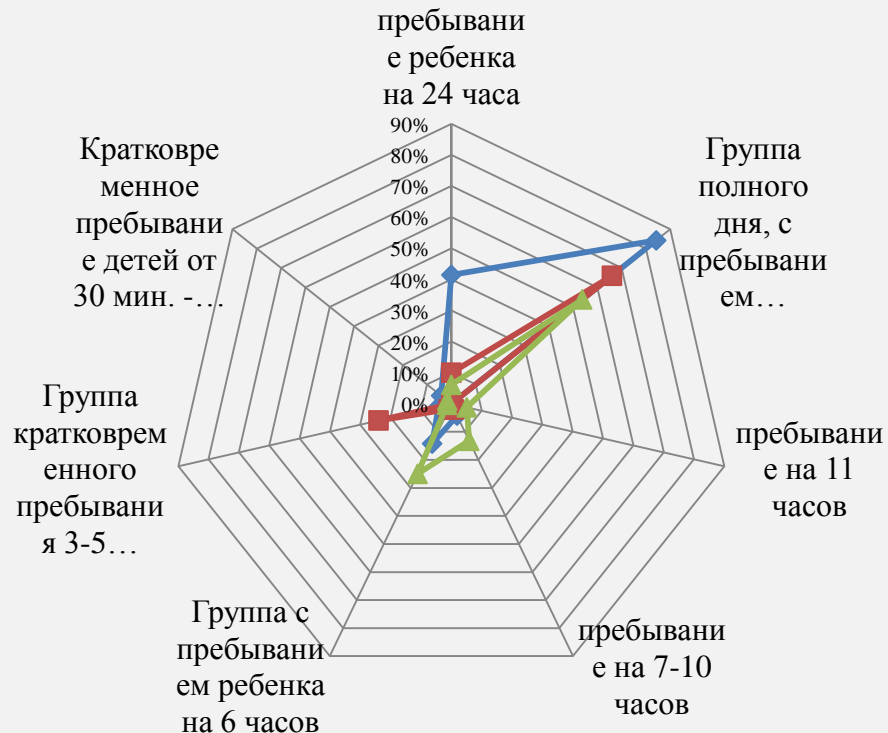
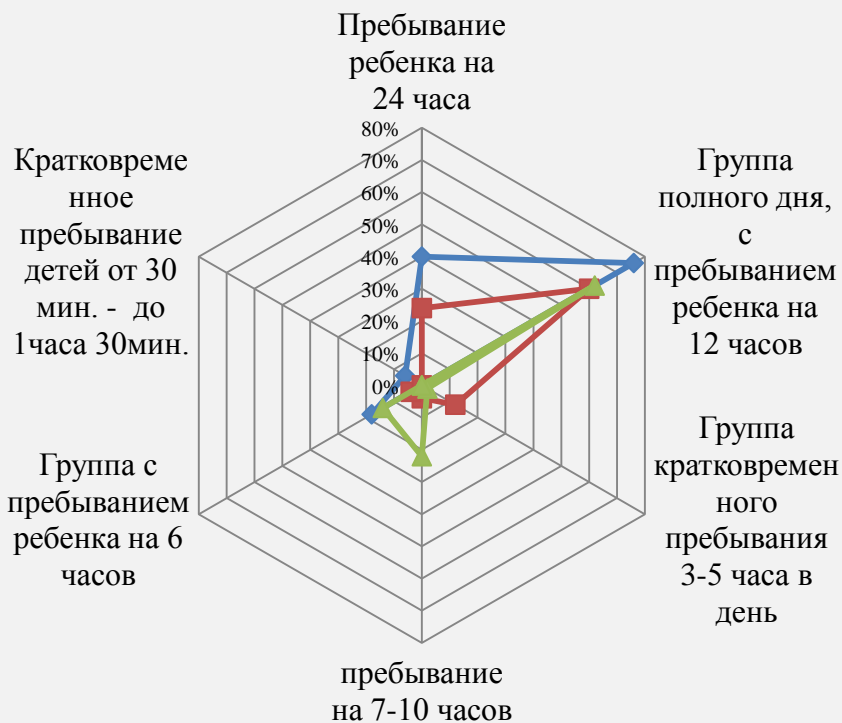


Сравнительная характеристика запросов: противоречия и совпадения

центральный район

Режим пребывания

спальный район

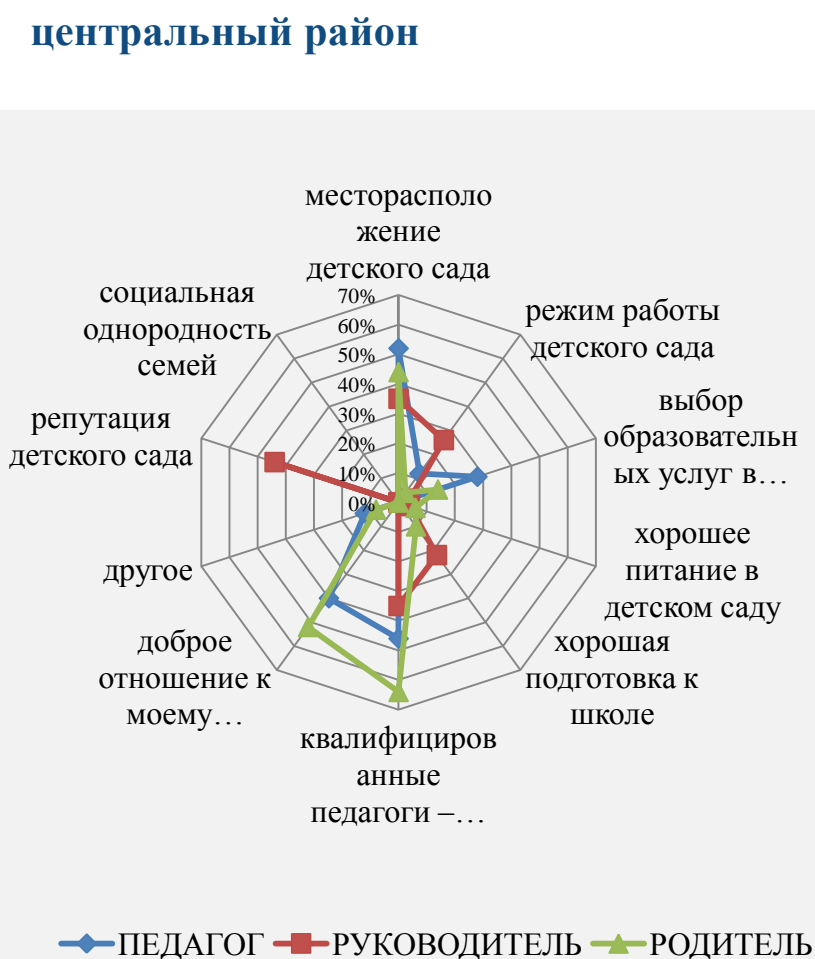


◆ ПЕДАГОГ ■ РУКОВОДИТЕЛЬ ▲ РОДИТЕЛЬ

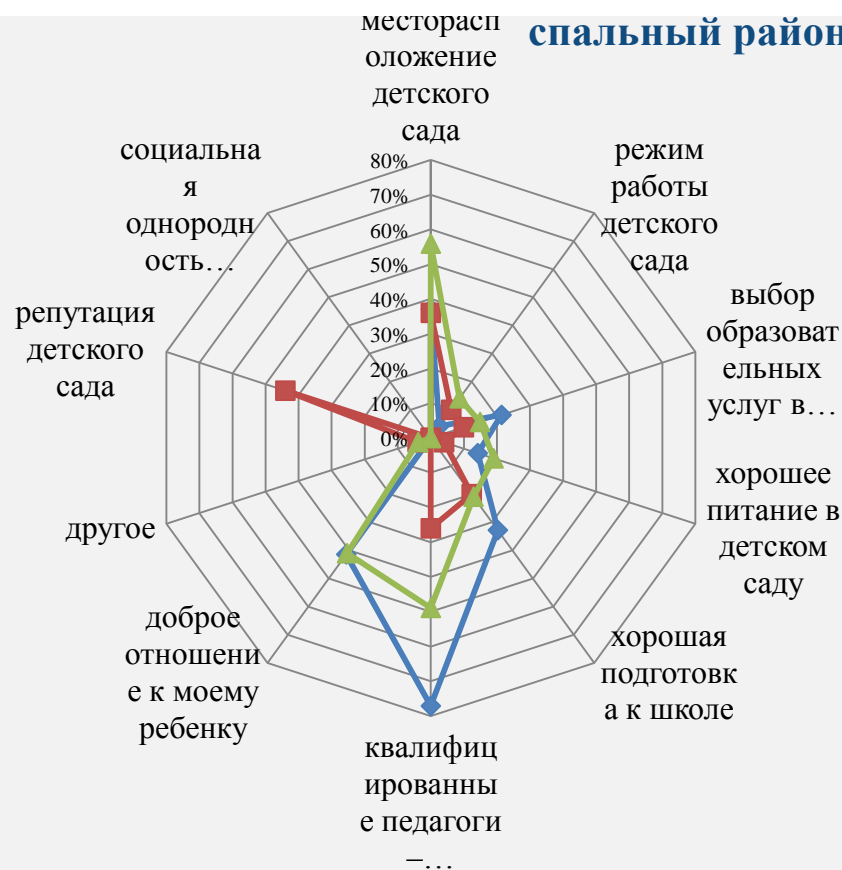
Сравнительная характеристика запросов: противоречия и совпадения

Главная характеристика для выбора детского сада

центральный район

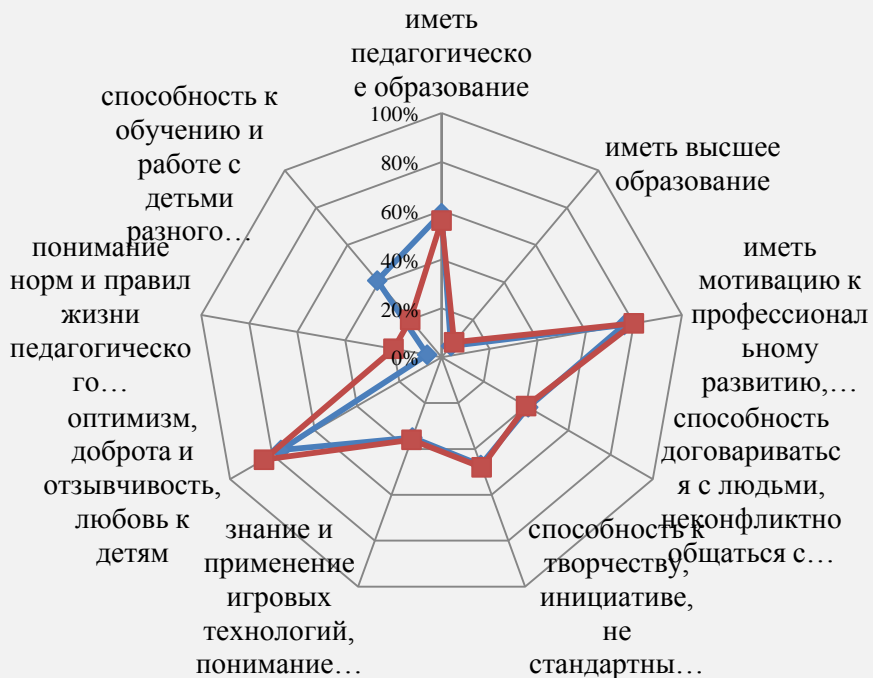


спальный район



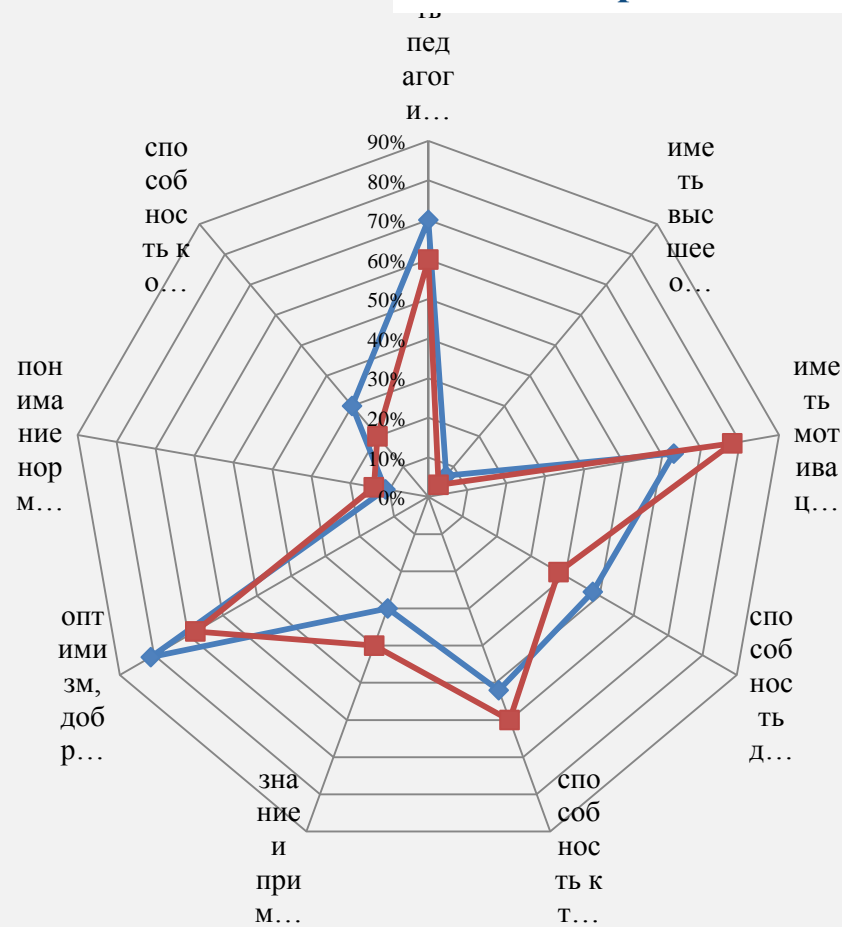
Характеристики , которыми должен обладать педагог - воспитатель ДОО

центральный район



— ПЕДАГОГ — РУКОВОДИТЕЛЬ

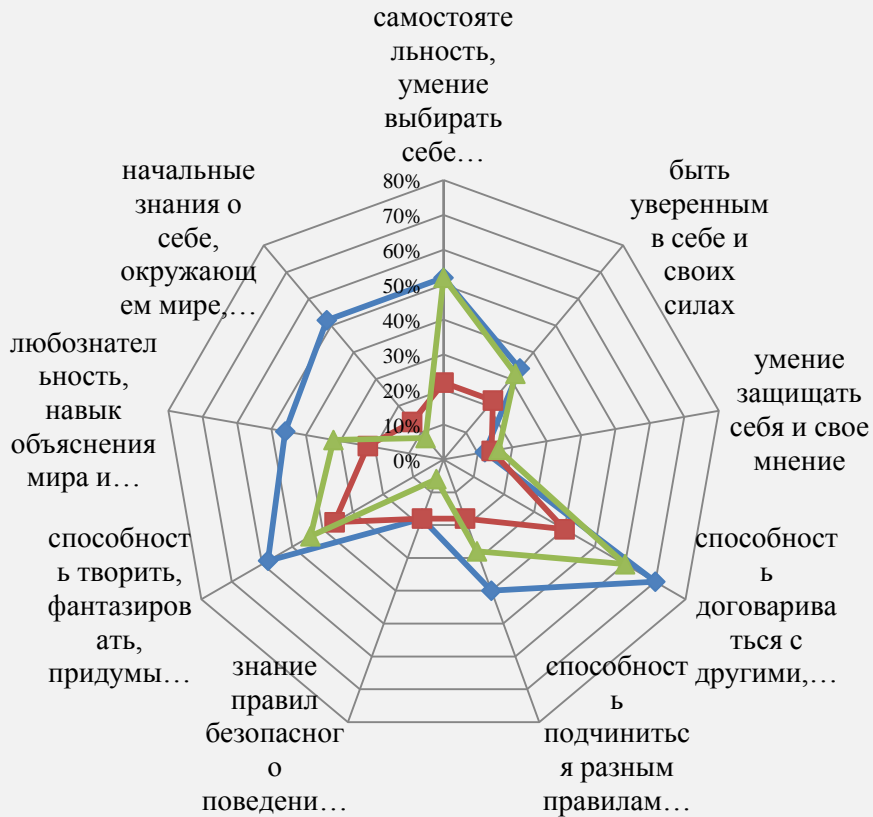
спальный район



— ПЕДАГОГ — РУКОВОДИТЕЛЬ

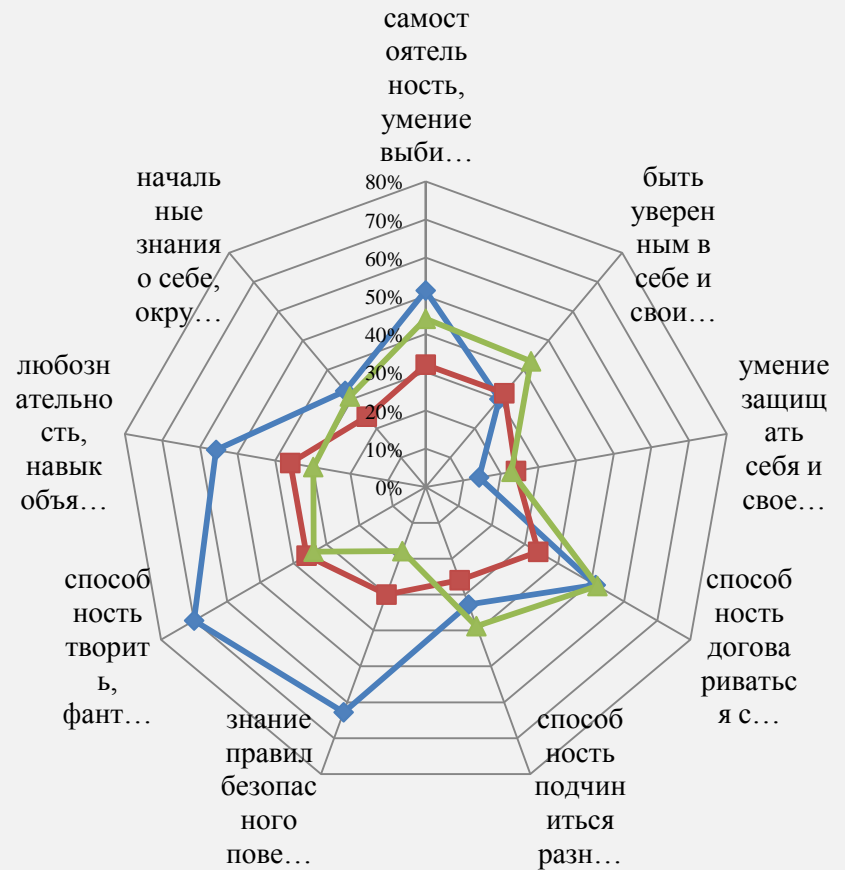
Какие качества или знания, прежде всего, должны быть развиты у ребенка в ДОО

центральный район



◆ ПЕДАГОГ ■ РУКОВОДИТЕЛЬ ▲ РОДИТЕЛЬ

спальный район

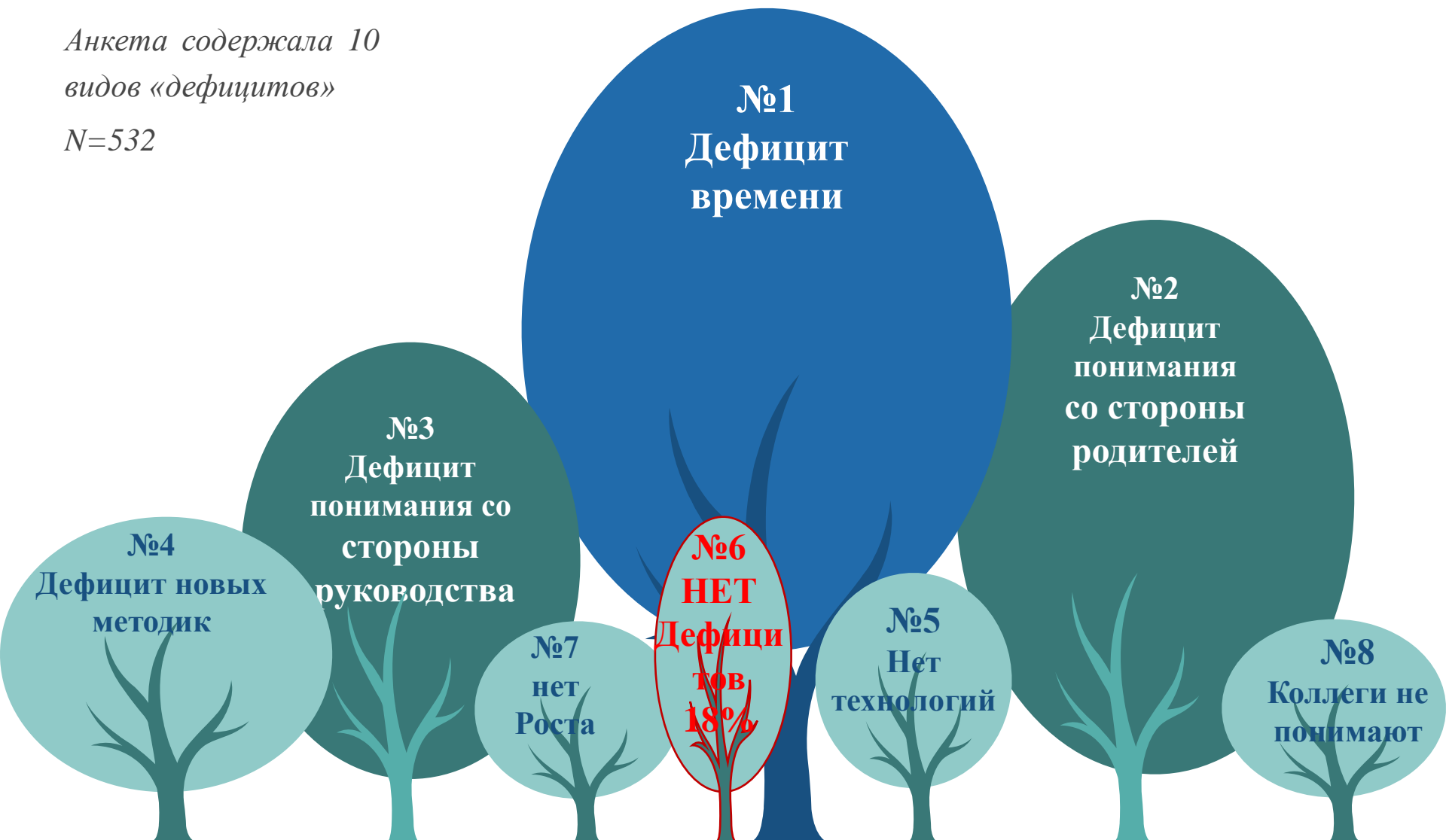


**Базовые
дефициты для
педагогов ДОУ
СПб + Лен.
область**

«Если у Вас есть ощущение ДЕФИЦИТОВ в реализации своей профессиональной деятельности, то в чем они выражаются?»

*Анкета содержала 10
видов «дефицитов»*

N=532



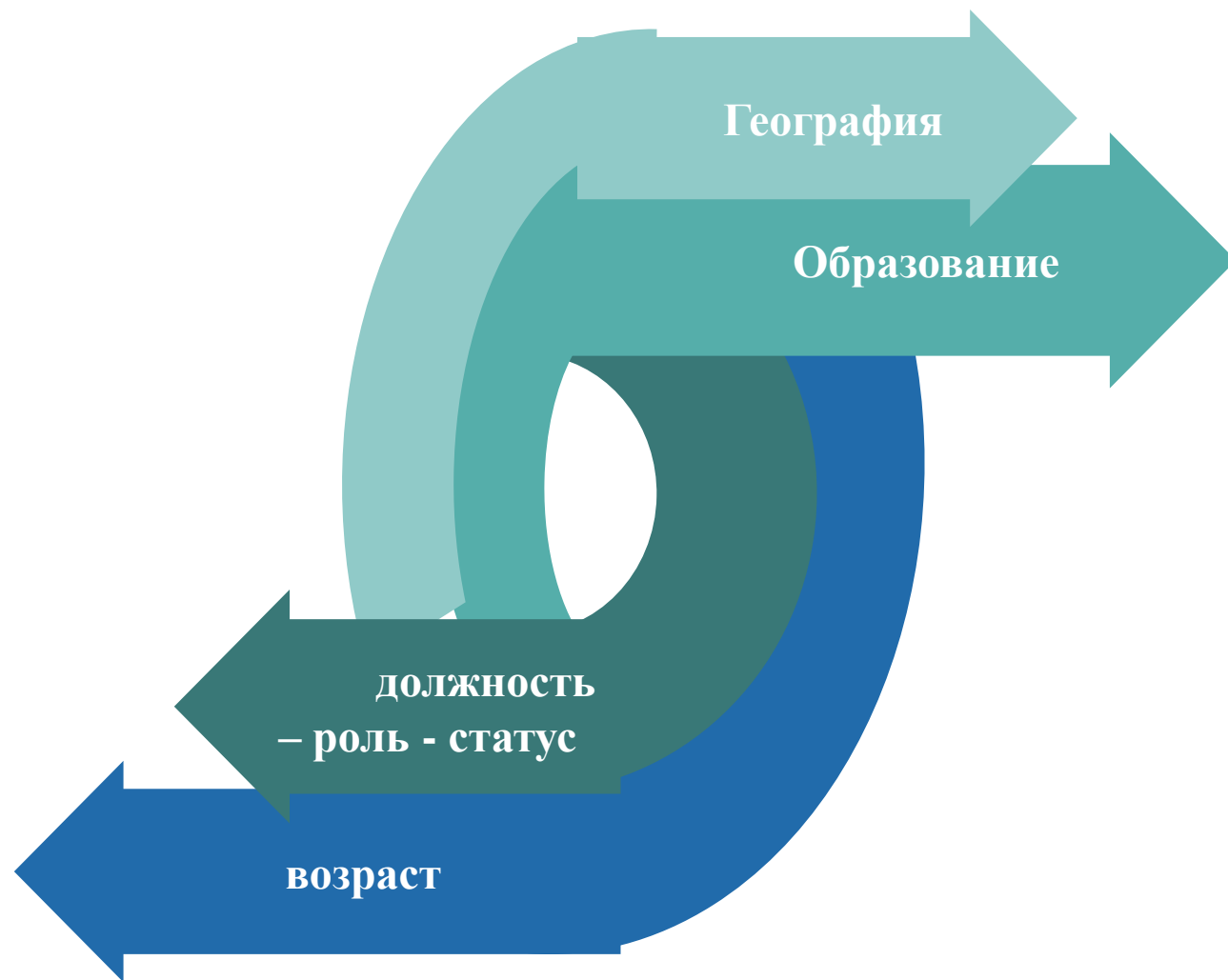
Так думают педагоги ДОУ

*«Кто или Что
является №1 в
формировании
образовательной
среды Детского
сада?»*



Запросы к
ДОУ

различны



вопросы?





СПАСИБО

Н.А. Заиченко
zanat@hse.ru